

Số: /KH-BCĐ

Hải Phòng, ngày tháng 5 năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Truyền thông Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2026**

Căn cứ Kế hoạch số 828/KH-BGDDT ngày 19/5/2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Truyền thông Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2026; Quyết định số 1644/QĐ-UBND ngày 24/4/2026 của UBND thành phố phê duyệt Kế hoạch tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2026 tại thành phố Hải Phòng; Ban Chỉ đạo thi thành phố ban hành Kế hoạch truyền thông về Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2026 trên địa bàn thành phố (sau đây gọi là Kỳ thi), nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Bảo đảm học sinh, phụ huynh, giáo viên và các bên liên quan nắm bắt đầy đủ, kịp thời, chính xác các thông tin về Kỳ thi, bao gồm: phương án tổ chức Kỳ thi; Quy chế thi và các văn bản hướng dẫn liên quan; lịch thi; đăng ký dự thi; tổ chức coi thi, chấm thi, phúc khảo; xét công nhận tốt nghiệp; các quy định, yêu cầu kỹ thuật trong tổ chức Kỳ thi.

- Giúp xã hội hiểu rõ về công tác chỉ đạo, điều hành của Bộ GDĐT, Ban Chỉ đạo quốc gia, Ban chỉ đạo thi thành phố và Sở GDĐT trong tổ chức Kỳ thi nghiêm túc, khách quan, công bằng, minh bạch, góp phần tạo sự đồng thuận, tin tưởng của xã hội.

- Giúp học sinh tiếp cận thông tin chính thống, đặc biệt là các nội dung liên quan đến đăng ký dự thi trực tuyến, chuẩn bị hồ sơ, quy định khi dự thi và những lưu ý quan trọng trong từng khâu của Kỳ thi, qua đó hạn chế sai sót trong quá trình tham gia Kỳ thi.

**2. Yêu cầu**

- Bảo đảm thông tin về Kỳ thi được cung cấp chính xác, đầy đủ, kịp thời, thống nhất; chủ động cập nhật khi có điều chỉnh liên quan đến lịch thi, quy trình tổ chức thi, đăng ký dự thi, chấm thi, xét công nhận tốt nghiệp theo hướng dẫn của Bộ GDĐT.

- Tổ chức truyền thông đa dạng về hình thức, linh hoạt về phương thức, kết hợp giữa truyền thông báo chí và truyền thông số; bảo đảm thông tin dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc biệt là học sinh, phụ huynh và giáo viên.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và các nền tảng số trong truyền thông, gắn với các nội dung như đăng ký dự thi trực tuyến, quản lý dữ liệu thí sinh, công bố thông tin Kỳ thi, góp phần nâng cao hiệu quả tiếp cận và minh bạch thông tin.

- Phân công rõ trách nhiệm của các đơn vị thuộc Sở GDĐT và các cơ quan liên quan trong việc cung cấp, kiểm chứng và truyền tải thông tin; bảo đảm phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, thống nhất trong toàn hệ thống.

- Thiết lập và vận hành hiệu quả các kênh tiếp nhận, phản hồi thông tin (đường dây nóng, email, nền tảng trực tuyến...), bảo đảm tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh của người dân, thí sinh và báo chí.

- Xây dựng kế hoạch truyền thông chi tiết theo từng giai đoạn (trước, trong và sau Kỳ thi), xác định rõ nội dung, tiến độ, sản phẩm truyền thông và hiệu quả truyền thông.

- Chủ động theo dõi, giám sát thông tin trên báo chí và không gian mạng; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc phối hợp xử lý các thông tin sai lệch, không chính xác liên quan đến Kỳ thi.

- Tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật về báo chí, giáo dục, an toàn thông tin và bảo mật dữ liệu liên quan đến Kỳ thi, không để xảy ra lộ lọt thông tin thuộc danh mục bí mật nhà nước hoặc thông tin nhạy cảm.

## **II. NỘI DUNG TRUYỀN THÔNG**

### **1. Thời điểm tổ chức truyền thông**

Tổ chức truyền thông trước, trong và sau Kỳ thi. Thời điểm tổ chức truyền thông cụ thể tại Phụ lục đính kèm Kế hoạch này.

### **2. Các nội dung truyền thông**

#### **a) Truyền thông trước Kỳ thi**

- Đăng tải các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, quy định của Chính phủ, Bộ GDĐT, của UBND thành phố, Ban Chỉ đạo thi thành phố và Sở GDĐT về Kỳ thi <sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Thông tư số 24/2024/TT-BGDĐT ngày 24/12/2024 của Bộ trưởng Bộ GDĐT về việc ban hành Quy chế thi tốt nghiệp trung học phổ thông; Thông tư số 13/2026/TT-BGDĐT ngày 09 tháng 3 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế thi tốt nghiệp trung học phổ thông ban hành kèm theo Thông tư số 24/2024/TT-BGDĐT ngày 24 tháng 12 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo; Công văn số 1257/BGDĐT-QLCL ngày 19/3/2026 của Bộ GDĐT về việc hướng dẫn nội dung tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2026; Hướng dẫn số 818/ANCTNB&QLCL ngày 13/5/2025 của Bộ Công an và Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc phối hợp thực hiện nhiệm vụ bảo đảm an ninh, an toàn kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông; Công văn số 1257/BGDĐT-QLCL ngày 19/3/2026 của Bộ GDĐT về việc hướng dẫn một số nội dung tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2026; Quyết định số 1487/QĐ-UBND ngày 15/4/2026 của UBND thành phố về việc thành lập Ban Chỉ đạo Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2026 thành phố Hải Phòng; Thông báo số 41/TB-BCĐ ngày 15/4/2026 của UBND thành phố về việc phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2026 thành phố Hải Phòng; Quyết định số 1644/QĐ-UBND ngày 24/4/2026 của UBND thành phố phê duyệt Kế hoạch tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp trung học

- Công tác tổ chức ôn tập cho học sinh, học viên; số liệu các điểm thi, số thí sinh đăng ký dự thi; lịch thi; việc chuẩn bị cơ sở vật chất và các điều kiện đảm bảo cho Kỳ thi; công tác phối hợp với các ngành liên quan, các địa phương trong chuẩn bị các điều kiện an toàn cho Kỳ thi; các hoạt động tình nguyện, thành lập các đội hình tiếp sức mùa thi như hỗ trợ thí sinh đến điểm thi, tư vấn, hỗ trợ thí sinh và gia đình thí sinh trong việc đi lại, ăn nghỉ khi có nhu cầu của tổ chức Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, Hội Liên hiệp thanh niên các cấp,...; những nỗ lực vượt lên khó khăn hoặc những cách làm hay, sáng tạo của giáo viên và học sinh mang lại hiệu quả cao trong hoạt động ôn tập chuẩn bị cho kỳ thi; các giải pháp phòng, chống thiên tai, dịch bệnh, đảm bảo an toàn cho Kỳ thi; định hướng tuyển sinh của các trường đại học, cao đẳng.

- Thông báo địa chỉ email và số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh về Kỳ thi; nắm bắt thông tin từ cơ sở, phản ánh Thường trực Hội đồng thi và Ban Chỉ đạo thi cấp thành phố, cấp quốc gia.

- Công tác tư vấn tâm lý, sức khỏe cho thí sinh; cách xây dựng kế hoạch ôn tập hợp lý; hướng dẫn ăn uống, nghỉ ngơi điều độ, giảm căng thẳng, lo âu trước và trong Kỳ thi.

#### b) Truyền thông trong Kỳ thi

- Tập trung tuyên truyền, lưu ý thí sinh thực hiện nghiêm Quy chế thi; tuyên truyền công tác đảm bảo an ninh trật tự, an toàn Kỳ thi.

- Diễn biến của Kỳ thi trên địa bàn thành phố.

- Các hoạt động hỗ trợ thí sinh (hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi về đi lại, nơi ăn, nghỉ cho thí sinh, người làm công tác thi ở xa đến tại tất cả các điểm thi; các tổ chức, cá nhân hỗ trợ thí sinh là con em dân tộc thiểu số, gia đình chính sách, thí sinh có hoàn cảnh đặc biệt, thí sinh cư trú tại những vùng chịu ảnh hưởng thiên tai tham dự Kỳ thi; không để thí sinh nào phải bỏ thi vì gặp khó khăn về điều kiện kinh tế hay đi lại,...). Các biện pháp đảm bảo an toàn giao thông, không để xảy ra ùn tắc giao thông ảnh hưởng đến việc tổ chức Kỳ thi.

- Hoạt động của Ban Chỉ đạo thi các cấp; hoạt động phối hợp của các cấp, các ngành trong quá trình tổ chức Kỳ thi; hoạt động thanh tra, kiểm tra công tác coi thi, công tác tổ chức, phục vụ Kỳ thi.

- Tuyên truyền đến toàn thể CBQL, GV, NV, phụ huynh, học sinh không được sử dụng mạng xã hội để đăng tải, chia sẻ, bình luận về những thông tin chưa được kiểm chứng, không chính xác liên quan đến Kỳ thi; kịp thời phát hiện, ngăn

chặn những thông tin sai sự thật gây hoang mang dư luận, ảnh hưởng đến tâm lý thí sinh trong quá trình tham dự Kỳ thi.

c) Truyền thông sau Kỳ thi

- Đánh giá về kết quả tổ chức Kỳ thi của Ban Chỉ đạo thi các cấp, những vấn đề cần rút kinh nghiệm trong công tác chỉ đạo Kỳ thi.

- Dư luận xã hội đánh giá về Kỳ thi.

- Kết quả Kỳ thi, phân tích phổ điểm, kết quả xét tốt nghiệp THPT năm 2026; tuyên truyền, động viên khuyến khích những gương học sinh đạt kết quả cao trong Kỳ thi.

- Tuyên truyền, hướng dẫn học sinh tra cứu điểm thi; các thông tin về xét tuyển đại học, cao đẳng; ...

### **III. CÁC HÌNH THỨC VÀ KÊNH TRUYỀN THÔNG**

#### **1. Các hình thức truyền thông**

- Cung cấp thông tin chính thức thông qua văn bản hướng dẫn, tài liệu chính thức và thông cáo báo chí.

- Tổ chức họp báo, hội nghị, hội thảo, tọa đàm, tập huấn cung cấp thông tin và định hướng tuyên truyền cho các cơ quan báo chí.

- Triển khai các chiến dịch truyền thông đa phương tiện (E-magazine, infographic, video clip, sản phẩm truyền thông số...).

- Tổ chức các chương trình giao lưu trực tuyến, tư vấn, hỏi - đáp.

#### **2. Các kênh truyền thông**

- Các kênh truyền thông của thành phố, Sở GDĐT (Cổng Thông tin điện tử, Fanpage Facebook...).

- Các cơ quan báo chí, đài phát thanh, đài truyền hình thành phố.

- Các cơ quan báo chí Trung ương trên địa bàn thành phố.

- Mạng lưới truyền thông nội bộ.

- Hệ thống Email, E-Office.

- Các nền tảng mạng xã hội (Facebook, YouTube, Zalo, TikTok,...)

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Khoa học và Công nghệ**

- Phối hợp cung cấp thông tin về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tổ chức Kỳ thi, đặc biệt các nội dung liên quan đến đăng ký dự thi theo hình thức trực tuyến, quản lý dữ liệu thí sinh, công bố kết quả thi.

- Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, hệ thống công nghệ thông tin phục vụ công tác truyền thông và cung cấp thông tin về Kỳ thi trên các nền tảng số của thành phố.

- Phối hợp với Sở GDĐT và các đơn vị liên quan bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng; kịp thời xử lý các sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống thông tin phục vụ Kỳ thi.

- Phối hợp với Sở GDĐT trong việc phát triển, vận hành các kênh truyền thông số của Sở.

## **2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, tập trung tuyên truyền sâu rộng chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước và thành phố về công tác chuẩn bị, tổ chức Kỳ thi trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- Định hướng các cơ quan báo chí của thành phố Hải Phòng, văn phòng đại diện, phóng viên thường trú của các báo trung ương trên địa bàn, Cổng thông tin điện tử thành phố, hệ thống thông tin cơ sở, các cơ quan, đơn vị có trang thông tin điện tử, bản tin chuyên ngành tăng thời lượng, mở chuyên trang, chuyên mục, đăng tải nội dung tin, bài kịp thời nhằm đẩy mạnh tuyên truyền Kỳ thi trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

## **3. Báo và Phát thanh, Truyền hình Hải Phòng, Cổng Thông tin điện tử thành phố**

- Tăng cường nội dung, thời lượng tuyên truyền thông tin rộng rãi, kịp thời, 3 nâng cao nhận thức về kỳ thi, tạo sự đồng thuận trong các cấp, các ngành và các tầng lớp nhân dân để tổ chức kỳ thi an toàn, nghiêm túc, đúng Quy chế. Mở các chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật hiện hành về Kỳ thi. Thông tin biểu dương kịp thời các tấm gương tiêu biểu của đoàn viên, thanh niên tham gia lực lượng thanh niên tình nguyện phục vụ Kỳ thi.

- Phối hợp với Sở GDĐT cung cấp kịp thời, đầy đủ, chính xác các quy định, thông tin cần thiết liên quan đến kỳ thi, giải đáp những băn khoăn, thắc mắc của thí sinh và người dân về những nội dung liên quan đến Kỳ thi.

## **4. Ủy ban nhân dân các xã, phường và đặc khu**

- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử và các trang mạng xã hội, tuyên truyền cổ động trực quan về Kỳ thi trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Đồng thời thông tin kịp thời về việc biểu dương các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc tham gia, hỗ trợ Kỳ thi.

## **5. Các cơ quan báo chí Trung ương trên địa bàn thành phố**

Đề nghị phối hợp với Sở GDĐT và các cơ quan liên quan đẩy mạnh tuyên truyền, dành thời lượng đăng tin, bài phản ánh về các hoạt động chuẩn bị, tổ chức Kỳ thi trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

## **6. Các đơn vị thuộc Sở GDĐT**

### **6.1. Phòng Quản lý chất lượng**

- Chủ trì tham mưu, cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin chuyên môn về Kỳ thi.

- Phối hợp với Văn phòng Sở xây dựng nội dung, tài liệu truyền thông; cung cấp thông tin chính thống cho báo chí và các kênh truyền thông của thành phố, của Sở.

- Chủ trì hoặc phối hợp tham gia trả lời báo chí, giải đáp các vấn đề chuyên môn liên quan đến Kỳ thi.

- Cung cấp số liệu, báo cáo, dữ liệu chính thức phục vụ công tác truyền thông trước, trong và sau Kỳ thi.

- Phối hợp trong việc xử lý các thông tin sai lệch, các vấn đề phát sinh liên quan đến nội dung chuyên môn của Kỳ thi.

## **6.2. Phòng Giáo dục Trung học và Phòng Giáo dục Thường xuyên, Giáo dục Nghề nghiệp và Đại học**

Chủ trì, phụ trách tổng hợp tình hình tổ chức ôn tập cho học sinh, các hoạt động tình nguyện, đồng hành, hỗ trợ, công tác tư vấn tâm lý, sức khỏe cho học sinh của các trường THPT, trường phổ thông có nhiều cấp học; Trung tâm GDNN-GDTX; cung cấp các tấm gương nhà giáo, cán bộ quản lý, học sinh tiêu biểu trong giảng dạy, học tập và thi cử; tổng hợp thông tin về dạy và học có liên quan theo phân công của lãnh đạo Sở GDĐT.

### **6.3. Văn phòng**

- Là đơn vị đơn đốc, phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo hiệu quả theo mục đích, yêu cầu.

- Tham mưu cho lãnh đạo Sở kết nối với Bộ GDĐT, Trung tâm Truyền thông và Sự kiện - Bộ GDĐT, Văn phòng Bộ, phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí Trung ương và địa phương, các Điểm thi trong việc thực hiện truyền thông về Kỳ thi; theo dõi, điểm tin dư luận báo chí, xử lý thông tin, báo cáo các cơ quan có thẩm quyền các nội dung truyền thông về Kỳ thi.

- Tiếp nhận thông tin từ Phòng Quản lý chất lượng; Phòng Giáo dục Trung học và Phòng Giáo dục Thường xuyên, Giáo dục Nghề nghiệp và Đại học để duy trì, cập nhật thường xuyên thông tin về Kỳ thi trên Cổng thông tin điện tử Sở GDĐT, trang fanpage facebook Sở GDĐT thành phố Hải Phòng.

- Thông báo địa chỉ email và đường dây nóng tiếp nhận và xử lý thông tin về Kỳ thi; tổng hợp và thông tin về tình hình công tác tổ chức kiểm tra về Kỳ thi.

- Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình dư luận xã hội về Kỳ thi. Phối hợp với Phòng Quản lý chất lượng, Phòng Giáo dục Trung học và Phòng Giáo dục Thường xuyên, Giáo dục Nghề nghiệp và Đại học tham mưu lãnh đạo Sở xử lý khủng hoảng truyền thông (nếu có).

## **6.4. Các đơn vị giáo dục, các Điểm thi tốt nghiệp THPT năm 2026**

- Phối hợp chặt chẽ với chính quyền, các cơ quan đoàn thể địa phương để tuyên truyền cho Kỳ thi nhằm tạo sự ủng hộ, đồng thuận, quan tâm, hỗ trợ trong thực hiện nhiệm vụ của Kỳ thi, đặc biệt là sự hỗ trợ tạo điều kiện thuận lợi đối với học sinh có hoàn cảnh khó khăn, học sinh có hoàn cảnh đặc biệt và học sinh ở xa điểm thi.

- Tích cực phối hợp với các cơ quan báo chí của Trung ương, địa phương truyền truyền về Kỳ thi: cung cấp thông tin cho báo chí; hỗ trợ và tạo điều kiện để phóng viên tác nghiệp truyền thông theo quy định, quy chế thi.

- Báo cáo kịp thời về Sở GDĐT kết quả, tình hình tổ chức Kỳ thi tại địa phương, đơn vị; cung cấp một số thông tin khác có liên quan về Kỳ thi theo yêu cầu của Giám đốc Sở GDĐT.

- Tổ chức tập huấn, quán triệt kế hoạch tổ chức Kỳ thi, Quy chế thi, những điểm mới của Kỳ thi, cách thức và kỹ năng làm bài thi đến cán bộ, giáo viên, nhân viên tham gia tổ chức Kỳ thi, học sinh, phụ huynh học sinh đảm bảo yêu cầu, chất lượng; chú trọng nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức nhà giáo trong thực hiện nhiệm vụ tổ chức Kỳ thi, phòng tránh gian lận trong thi cử.

- Thực hiện việc báo cáo nhanh về thông tin và kết quả tổ chức mỗi buổi thi cho Chủ tịch Hội đồng thi theo đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Ban Chỉ đạo thi thành phố đề nghị các đơn vị quan tâm, triển khai thực hiện nhiệm vụ. Trong quá trình triển khai, các đơn vị phản ánh khó khăn, vướng mắc về Sở GDĐT để được hướng dẫn, hỗ trợ./.

**Nơi nhận:**

- Bộ GDĐT (để báo cáo);
- PCT UBND TP Nguyễn Minh Hùng;
- BCĐ thi thành phố;
- UBND xã, phường, đặc khu;
- Các Sở: Khoa học và Công nghệ; Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Báo và PTTH HP;
- Công TTĐT thành phố;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Các phòng CMNV cơ quan Sở;
- Các cơ sở giáo dục;
- Các cơ quan báo chí;
- Lưu: VT, QLCL.

**TM. BAN CHỈ ĐẠO**  
**KT. TRƯỞNG BAN**  
**PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**

**GIÁM ĐỐC SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**Lương Văn Việt**